

# RAPPORT DU MAIRE 2021

Mes chers amis,

Je vous présente ce soir les grandes lignes de ce qui a été réalisé par notre Municipalité au cours de la dernière année.

## Réalisations 2021

Les projets majeurs réalisés par notre administration vont de pair avec nos engagements de 2017 - je vais vous détailler le tout en lien avec chacun d'eux.

Débutons avec les finances - notre engagement central de *Continuer le plan de gestion de la dette municipale permettant le gel des taxes foncières pour le présent rôle d'évaluation* a été respecté. Le *présent rôle d'évaluation* signifiait en 2017 de maintenir pour 2018 et 2019 la taxe foncière au même niveau - on est allés bien au-delà de ça non seulement avec la prolongation de ce gel pour 2020 et 2021, mais aussi en plafonnant plusieurs autres taxes selon les années, dont en 2021 les matières résiduelles résidentielles ainsi que l'eau résidentielle. Les seules hausses furent au niveau des services directs, soit 1\$ pour le fonds de réserve pour le réseau d'eau public, 15\$ à l'assainissement ainsi que les frais n'étant pas sous le contrôle de la Municipalité, comme la contribution à la SQ et la quote-part de la MRC.

Saint-Victor figure toujours parmi les municipalités comparables les moins endettées au Québec, avec un endettement total net à long terme de 2316\$ par unité d'évaluation, comparativement à 3870\$ pour les municipalités de sa classe de population.

Comme vous le savez, notre autre engagement prioritaire est de *Continuer d'investir dans les infrastructures routières / asphaltage progressif des chemins et mise aux normes du réseau d'eau publique*. À quelques reprises, on vous a annoncé des années record de travaux municipaux, mais décidément 2021 sera un record difficile à surpasser, avec des travaux sur quatre routes d'importance. Le 1er Rang Sud, soit une section de 1 km à partir du Quatre-Chemins où la route a été reconstruite et ré-asphaltée. Le 3e Rang Sud, soit la portion située entre le Snack Chez Véro (lac Fortin) et le croche en arrivant dans le secteur du lac aux Cygnes avec le rabaissement des côtes, la reconstruction et l'asphaltage. Le rang Sainte-Caroline, à partir de l'intersection du rang Des Fonds, avec reconstruction et ré-asphaltage de la route sur 1,2 km. Le coût total des travaux pour ces trois tronçons était estimé à 6M\$. L'entreprise Giroux & Lessard a réalisé le tout pour 4,5M\$, et là-dessus, des subventions allant jusqu'à 50% pour le Rang Ste-Caroline et jusqu'à 75% pour les 1er et 3e rangs Sud sont appliquées. La Municipalité a donc eu une occasion en or de régler ces dossiers à bien moindre coût - considérant cette opportunité et avec un appui du Comité consultatif en ligne,

il a été nécessaire de procéder à un emprunt de 1,5M\$ pour défrayer la portion municipale, lequel sera tout de même très avantageux en raison des bas taux d'intérêts et de la situation financière de la Municipalité. Des travaux de préservation de la chaussée ont été effectués sur la rue Industrielle Du Boisé - l'asphalte a été retirée, des réparations ont été réalisées et le pavage a été refait. La section concernée a été construite dans les années 2000 et comme le fond est bon, ces travaux reviennent à environ 175 000 \$, on est donc loin des coûts de reconstruction d'une rue. Le fait d'y voir dès maintenant permet des économies majeures sur le long terme.

Démarrée dès notre première année au conseil, la mise à jour de la signalisation de tout le réseau routier sous l'égide de la Municipalité a été complétée - les panneaux appropriés, la conformité de l'emplacement et autres. C'est une démarche coûteuse mais requise, il en va de notre sécurité. On fera aussi le nécessaire pour que ce rehaussement soit pérennisé avec les années et que l'on demeure à jour.

À nouveau cet été, la sécheresse a fait des siennes et les réserves d'eau potable ont été limitées, au même titre que la plupart des autres municipalités de la région. Il nous a fallu orchestrer des solutions multiples - augmenter la quantité d'eau disponible, tout en réduisant notre consommation moyenne par habitant, question d'éviter ces situations sur le long terme. La Municipalité est active en recherche d'eau - des ententes temporaires ont été conclues avec certains propriétaires terriens et des tests de pompage ont eu lieu à l'automne, différentes analyses sont faites et on devrait avoir une bonne idée du potentiel cette année. Parallèlement et surtout, au cours des dernières années, la Municipalité a multiplié les efforts pour optimiser l'utilisation de l'eau potable fournie par le réseau public, par exemple par l'implantation de compteurs d'eau pour les commerces, usines, institutions et multi-logements qui a lieu en ce moment, ou encore par la recherche active de fuites d'eau afin de les colmater durablement. On a également offert un crédit de 100\$ pour tout abonné au réseau d'aqueduc ayant accepté de faire l'acquisition d'un baril récupérateur d'eau de pluie et de procéder à son raccordement à son système de gouttières - un bon succès, avec 22 crédits émis. Enfin, il y a eu davantage de prévention auprès des utilisateurs, en particulier dans le contexte de sécheresse - la réglementation a aussi été révisée et les fautifs devront maintenant assumer les conséquences de leur geste délibéré, qui nous pénalise tous comme citoyens contribuables responsables. On devra tous persister avec nos efforts, car tout ce qui peut réduire la consommation et éviter le gaspillage est nécessaire.

En ce qui a trait au personnel municipal, la directrice générale Kathleen Veilleux, en poste depuis près de 6 ans, a fait le choix de réorienter sa carrière et nous a exprimé en juin son intention de quitter ses fonctions - elle est demeurée au service de la Municipalité jusqu'à la fin juillet, question de bien conclure et de transférer certains dossiers. L'annonce de son départ nous a étonné au conseil, car on était fort satisfaits de son travail et de ses nombreuses réalisations au cours de ses années en poste. Mais on respecte son choix et on ne peut que souhaiter à Mme Veilleux le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions. Par conséquent, la Municipalité a annoncé la nomination de Félix Nunez au poste de directeur général,

d'abord par intérim, en juillet. Et après avoir procédé à un appel de candidatures, le conseil a confirmé en octobre Félix Nunez comme DG permanent pour notre Municipalité - détenteur d'une maîtrise en administration publique et disposant d'une solide expertise en Lean Management, M. Nunez est aussi consultant pour plusieurs organisations. De plus, il a été DG pour Sainte-Aurélie et la Ville de Beauceville pendant une douzaine d'années au total. Nous sommes ravis de pouvoir compter sur quelqu'un de solide comme M. Nunez à titre de nouveau directeur général !

Toujours au niveau RH, Julie Houde (communications) et Marie-Claude Mercier (culture) ont quitté pour d'autres organisations. Nous avons donc fait l'affichage de postes et Myriam Bélanger s'est jointe cet automne au personnel de bureau à titre de responsable des communications et d'adjointe administrative, reprenant en bonne partie les responsabilités qu'avait Julie Houde. Pour la culture, nous avons une nouvelle contractuelle avec Pamela Doyon, ainsi que des mandats au niveau des subventions avec Marie-Soleil Gilbert.

Autre engagement, au niveau de *Continuer d'investir dans la qualité de vie : sports / loisirs / culture / parcs*. Comme un nombre croissant de bibliothèques publiques du Québec, la Municipalité a opté pour l'abolition des frais de retard pour les documents empruntés à la Bibliothèque Luc-Lacourcière. Cette décision s'inscrit dans le mouvement nord-américain *Fine Free Library*, dans le but de réduire les potentielles barrières à l'accès aux livres, tout en misant davantage sur la responsabilisation des usagers, notamment en les sensibilisant à l'importance de rapporter les documents empruntés pour que d'autres usagers puissent aussi en profiter.

C'est bon d'agir, mais c'est aussi bon et motivant de célébrer le chemin parcouru. L'apport de Louise Senécal en culture a été reconnu dans tout Chaudière-Appalaches ! Ayant été conseillère dans notre équipe pour nos deux premiers mandats et disposant des dossiers de culture et du patrimoine, Louise Senécal en a amené des projets pour notre Saint-Victor, notamment l'instauration d'un budget annuel pour l'acquisition d'œuvres d'art, l'embauche d'un agent culturel, l'implantation de mini-bibliothèques dans nos parcs, l'idée de création de la Place des Arts de la Rue, et le point majeur – la réalisation d'une politique culturelle locale, qui détaille notre vision pour la promotion de la culture "che nous"! Ainsi, j'ai soumis sa candidature pour le prix d'*Actrice culturelle territoriale en Chaudière-Appalaches*, et elle a gagné devant des villes avec beaucoup plus de moyens que Saint-Victor - c'est donc dire à quel point on brille en culture, grâce à Louise !

En ce qui a trait au service au citoyen, dès 2016 Saint-Victor fut la première municipalité à participer au projet pilote de centrale d'appels municipaux de CITAM, soit que lorsqu'un citoyen appelle la Municipalité, que l'appel soit traité par un centre spécialisé qui peut ainsi bien traiter sa demande. Environ la moitié des appels ne parviennent plus à l'hôtel de ville, puisque la demande du citoyen concerne des fournisseurs externes (ex: MRC, Matrec pour la collecte des déchets, etc.) ou encore la question peut être répondue sans devoir parler avec l'un de nos professionnels, ceux-ci pouvant ainsi mieux optimiser leur temps et qu'à la base

bien sûr, que le citoyen obtienne la bonne réponse à sa demande. Ce service est désormais disponible à l'ensemble des municipalités et depuis peu, offert 24h par jour, 7 jours par semaine. Plus simple encore, vous n'avez qu'à composer le 311 de votre téléphone de maison ou cellulaire. Tout ça, pour toute demande municipale - le camion n'a pas ramassé votre bac à recyclage? Le lampadaire de rue devant votre maison est brisé? Une fuite d'eau sur votre rue, en pleine nuit? Un seul numéro : 311. Saint-Victor fut aussi la première petite municipalité au Québec à avoir implanté le 311 24/7 - c'est majeur ! Les autres municipalités ne pourront que nous imiter désormais car on a participé au démarrage de ce superbe service. L'innovation au service de toute notre population !

L'année qui vient de se terminer nous a fait vivre des moments difficiles. Que l'on a de nos concitoyens tombés dans leur combat contre la COVID, le tout davantage survenu avant que n'ait pu démarrer la vaccination massive. Que l'on pense aussi aux sacrifices qu'on a fait pour limiter la propagation de ce simonak de coronavirus - fermeture temporaire de nos restaurants, de nos coiffeuses, ne pas voir notre monde comme on le voudrait tous. Et l'Aube Nouvelle, une institution chez nous, qui prenait soin de nos aînés, a cessé ses activités pour de multiples raisons, entre autres avec un marché qui s'est radicalement transformé ces dernières années. À ces chapitres, c'était *ruff* 2021.

En 2021, on a aussi souligné la grande contribution de certains de nos citoyens. Au printemps, la Municipalité a procédé à une remise de médailles honorant le sens du devoir de ses pompiers en service depuis un grand nombre d'années. Six pompiers ont ainsi été décorés de la *Médaille des pompiers pour services distingués du gouverneur général du Canada*. Parmi les hommes cumulant plus de 20 ans de service se trouvent Nelson Bolduc, le directeur Steve Bureau, Jocelyn Fortin, Robert Jacques et Marco Mathieu. Quant à Harold Bureau, il a surpassé 40 ans de dévouement. Par ailleurs, la Municipalité a aussi adopté une première Politique sur les conditions de travail des pompiers - la plupart de ces conditions avaient déjà cours, mais pour assurer un traitement équitable et à long terme, il importait de convenir de tout ça dans un document officiel et qui pourra évoluer avec les années. Merci à toutes ces personnes qui mettent leur vie en jeu pour notre sécurité à tous. Début août, la Municipalité a tenu sa Réception civique annuelle dans le cadre d'une Soirée Cabaret des Festivités Western et a profité de l'occasion pour honorer Normand Lapointe, en raison du travail qu'il a fait pour Saint-Victor et les Festivités Western, alors qu'il a été député fédéral de Beauce de 1980 à 1984. Une plaque fut installée en octobre à l'entrée du Saloon Desjardins afin de pérenniser cet hommage. Je suis personnellement fort reconnaissant envers M. Lapointe, que je consulte parfois vu sa grande expérience du monde politique et qu'il connaît très bien notre milieu. Merci et bravo à M. Lapointe!

## **Prévisions 2022**

Pour une 6e année, on gèle la taxe foncière, tout en plafonnant le compte de taxes autant que possible. La seule augmentation concerne la taxe sur les ordures, en raison de la forte

majoration de 33% des coûts d'enfouissement : cette taxe sera haussée de 20\$, passant à 190\$, et il y aura un rajustement de cette taxe pour les commerces et industries qui se rapprochera davantage du principe utilisateur-payeur. Le contrôle de la dette et les différentes réserves financières (notre « bas de laine ») qu'on a constitué avec les années nous donnent une bonne marge de manoeuvre, et aujourd'hui, ça profite à tout le monde. Et dans le contexte actuel d'explosion du taux d'inflation, la situation financière de la Municipalité est particulièrement pratique.

Dans le village, la rue Principale / Route 108 est finie raide, on le sait et tout le monde sait ça. Cette route est sous la responsabilité du ministère des Transports du Québec, qui doit aussi voir à son entretien. Bien cette année, le MTQ procédera à la réfection de la Route 108, du pont du Bras Saint-Victor jusque vers Fecteau & Frères, incluant le secteur urbain, sur 3,6 km. On a fait les représentations nécessaires il y a longtemps, mais des projets comme ceux-là se préparent sur plusieurs années. À nouveau, merci à notre député Luc Provençal d'avoir défendu l'importance de notre dossier auprès du Ministère.

Municipalement, on procèdera cette année au remplacement de la rétrocaveuse ainsi qu'à la réfection de la rue Industrielle-Nadeau - ces deux items représenteront un investissement de 700 000\$ et seront acquittés au comptant, sans recours à de l'endettement.

Il y a en ce moment au Québec une forte demande pour le résidentiel - comme Saint-Victor dispose de plusieurs terrains vagues disponibles, nous développons une stratégie pour que ces derniers soient valorisés autant que possible. Plus de constructions signifie plus de revenus pour la municipalité sans avoir besoin d'augmenter les taxes, tout ça alors que les rues et infrastructures sont déjà là. On va se donner les moyens de réaliser ça.

On tient à notre patrimoine, et des négociations ont lieu avec la Fabrique dans le but que la Municipalité fasse l'acquisition du presbytère. Comme dans tout projet réalisé jusqu'ici par notre administration, on veut que ce soit financièrement viable, en allant chercher toutes les subventions possibles et en tirant des revenus (ex: location) pour couvrir les frais d'exploitation.

Aucun projet ne pourrait se matérialiser sans l'apport des employés municipaux : la main-d'oeuvre de voirie dirigée par notre chef d'équipe Robert Jacques, le personnel de bureau et les chargés de projets, étant tous désormais sous la gouverne de notre DG Félix Nunez. Nos sincères félicitations à tous pour l'excellent travail accompli. Merci aussi à nos pompiers, au chef Steve Bureau et à nos premiers répondants.

Forts d'un nouveau mandat, mon équipe et moi souhaitons poursuivre le travail amorcé, avec nos engagements pour les prochaines années : de continuer la mise aux normes du réseau d'eau publique pour le village, d'améliorer le roulement et la durabilité des routes en accélérant le creusage de fossés et le rechargement des chemins de terre à la campagne, la création de sentiers actifs, de persister en investissements de qualité de vie : Sports / loisirs /

culture / parcs, et de maintenir le plan de gestion de la dette municipale, permettant le plafonnement du compte de taxes.

Notre équipe, c'est une véritable famille. Pour leurs années de dévouement au conseil municipal, je veux remercier Louise Senécal et Jérôme Bélanger, sans oublier notre ami Gino Vachon, qui demeurera toujours une grande source d'inspiration pour nous tous. Merci Xavier, Dany et Nancy, qui avez donné et qui continuez avec nous. Et à nouveau, bienvenue à nos nouvelles recrues, Richard, Patricia et Francis - vos accomplissements personnels nous inspirent quant à ce qu'on pourra faire ensemble, pour notre Saint-Victor.

Accomplir pour vous. Avec vous !  
S'unir pour bâtir !

Salutations distinguées,

Jonathan V. Bolduc, maire